

Boletín informativo para miembros | Primavera de 2026



En este número:

- Cómo proteger la salud de su hijo adolescente: Vacunas importantes entre los 9 y 13 años
- Centros de salud escolares
- Cómo cuidar su salud: Detección simplificada del cáncer cervical
- Conectar bienestar y oportunidades en sus comunidades
- Disfrute de juegos móviles sin anuncios a través de la aplicación Motivv
- Renueve sus beneficios
- Su atención no debería brindarse con una factura
- La importancia de la salud mental materna
- ¿Tiene su tarjeta CARE?
- Acceso a atención de la salud en el hogar para miembros de AmeriHealth Caritas Ohio
- Cuide su corazón: Pasos simples para una mejor salud
- Aspectos básicos de la hipertensión: El riesgo de salud "silencioso"
- Atención virtual de la salud conductual de MDLIVE
- Tenemos programas especiales de atención médica para usted
- ¿Conoce sus derechos y responsabilidades?
- ¡Recordatorio de CAHPS!

Si tiene alguna pregunta sobre su membresía o lo que AmeriHealth Caritas Ohio tiene para ofrecer, puede llamar a Servicios al Miembro al 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446), disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.



Cómo proteger la salud de su hijo adolescente: Vacunas importantes entre los 9 y 13 años

A medida que su hijo avanza hacia la adolescencia, cuidar su salud se vuelve cada vez más importante. Una de las mejores maneras de protegerlo es asegurarse de que reciba las vacunas recomendadas entre los 9 y 13 años. Estas vacunas previenen enfermedades graves que pueden causar problemas de salud a largo plazo.

¿Qué vacunas necesita su hijo adolescente?

- **Vacuna contra el tétanos, la difteria y la tos ferina acelular (Tdap)**
Protege contra el tétanos, la difteria y la tos ferina (pertussis). Estas infecciones pueden propagarse fácilmente y provocar enfermedades graves.
- **Vacuna antimeningocócica**
Protege contra la meningitis, una infección peligrosa que puede provocar daño cerebral o incluso la muerte. Los adolescentes y los jóvenes adultos presentan un riesgo mayor.
- **Vacuna contra el virus del papiloma humano (VPH)**
Protege contra el virus del papiloma humano (VPH). El VPH es un virus común que puede provocar varios tipos de cáncer más adelante en la vida.

La vacuna contra el VPH ayuda a prevenir el cáncer.

Es posible que algunos padres tengan dudas sobre la vacuna contra el VPH, especialmente porque se recomienda en personas jóvenes. Estas son algunas cosas importantes a tener en cuenta:

- La vacuna contra el VPH **previene cánceres** que pueden aparecer en la adultez.
- Su eficacia es óptima cuando se administra mucho antes de que el cuerpo esté expuesto al virus. Eso significa que es más efectiva cuando se aplica mucho antes del inicio de la actividad sexual.
- Es una de las maneras más seguras y efectivas de proteger la salud futura de su hijo.

Pensar en la vacuna contra el VPH como una **herramienta de prevención contra el cáncer** puede ayudar a que la decisión sea más fácil de tomar. Es una forma de ayudar a proteger la salud de su hijo durante muchos años.

Por qué es importante vacunarse a tiempo

Vacunarse a tiempo ayuda a proteger a su hijo ahora y a medida que crece. Cada vacuna agrega una protección importante que dura hasta la adultez.

Seguir el cronograma brinda muchos beneficios:

- **Fortalece la protección en su hijo** contra enfermedades graves.
- **Contribuye a una buena salud a largo plazo** en los años de adolescencia y adultez.

- **Ayuda a prevenir problemas de salud evitables** al brindarle un desarrollo seguro a medida que crece.
- **Le brinda tranquilidad** al saber que está protegido.

Cada vacuna que se aplica a tiempo contribuye a un futuro más saludable para su hijo.

Esto es lo que puede hacer hoy

Si desea ayuda para coordinar el turno de vacunación de su hijo o la consulta anual de control infantil o quiere obtener más información sobre estas importantes vacunas, llame al Departamento de Bienestar Pediátrico de AmeriHealth Caritas Ohio al **1-833-891-1700**. Nuestro equipo está a su disposición para ayudar a cuidar la salud de su familia en cada etapa.

Fuentes:

“[Vaccines by Age](#),” [Vacunas según la edad], Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), 10 de marzo de 2026.

“[Recommended Vaccinations for Children](#)” [Vacunas recomendadas para niños][JW11][JP21] CDC, 11 de febrero de 2026.

“[Reasons to Follow CDC’s Recommended Immunization Schedule](#),” [Razones para seguir el cronograma de vacunación recomendado de los CDC], CDC, 9 de agosto de 2024.



Centros de salud escolares

¿Qué son los centros de salud escolares?

Muchos distritos escolares cuentan con centros de salud (clínicas) escolares en sus instalaciones. Un centro de salud escolar hace más fácil que su hijo reciba su consulta de bienestar anual, vacunas, atención de la salud mental, consultas dentales o de la vista, tratamiento de enfermedades menores e incluso asistencia para el manejo continuo de problemas como el asma o la diabetes. Los centros de salud escolares difieren en el rango de servicios que se ofrecen.

¿Por qué esto es importante?

- Estas clínicas pueden brindar servicios para la salud a su hijo durante su jornada escolar.



Cómo cuidar su salud: Detección simplificada del cáncer cervical

El VPH es una infección común que se contagia a través del contacto sexual. Hay diferentes tipos de VPH y algunos pueden provocar cáncer cervical. Hacerse una prueba de detección del VPH puede ayudar a mantener una buena salud y conocer su riesgo.

La prueba del VPH de BD Onclarity™ es la primera evaluación aprobada por el FDA que le permite recolectar su propia muestra en el consultorio de su médico. Esta prueba puede identificar 6 tipos de VPH de alto riesgo. La autoevaluación usa un hisopo largo de algodón y lleva menos de un minuto. Puede hacerlo en un espacio privado en el consultorio de su médico. La prueba tiene la misma precisión que las muestras que un médico toma en un examen habitual.

La Administración de Recursos y Servicios de Salud recomienda la prueba de detección del VPH cada 5 años en mujeres de 30 a 65 años. Si quiere obtener más información, consulte a su médico sobre la

- Las clínicas de salud escolares contribuyen a la salud de los estudiantes al ayudarlos a obtener atención sin faltar a la escuela o atrasarse en el aprendizaje.
- No es necesario que los padres, las madres o los tutores pidan días en el trabajo.
- Tampoco tienen que coordinar el cuidado de sus otros hijos.
- Como la atención se brinda en la escuela, no tiene que preocuparse por llevar a su hijo a un consultorio médico.
- Las clínicas ofrecen a padres, madres y tutores más opciones para las consultas médicas.

Como padre, ¿cómo puede participar de las consultas?

- **Usted siempre participa.** Antes de que se brinde cualquier tipo de atención en la clínica, se lo consultará para que sepa lo que ocurre y pueda compartir su opinión.
- **Hay formularios simples que ayudan las clínicas a comprender sus preferencias.** Cada clínica cuenta con una serie de formularios para que los padres y tutores los completen, entre ellos, un formulario de consentimiento. Este formulario informa a la clínica sus preferencias y la manera en que usted quiere participar. **Las consultas de seguimiento son fáciles de coordinar.** Si su hijo necesita otra consulta, la clínica con frecuencia podrá coordinar la consulta de seguimiento en la escuela.

Si desea más información sobre los centros de salud escolares en su distrito, los servicios que ofrecen o cómo coordinar un turno, llame al Departamento de Bienestar Pediátrico de AmeriHealth Caritas Ohio al **1-833-891-1700**.



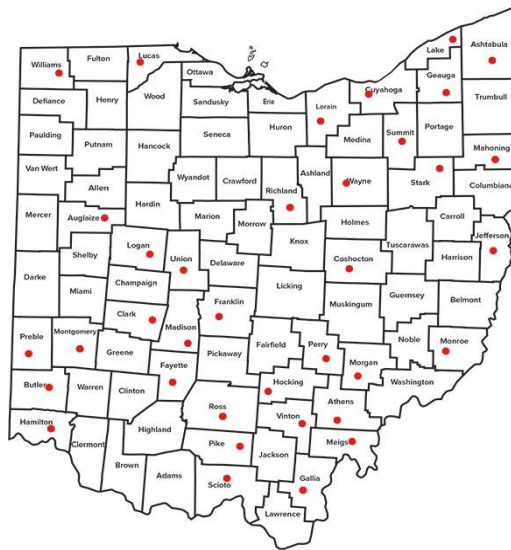
prueba de detección del VPH de BD Onclarity™ VPH con autorrecolección en su próxima consulta. Si desea obtener más información, visite el [sitio en línea de BD Onclarity](#).



Conectar bienestar y oportunidades en sus comunidades

- The [Centro Móvil de Bienestar y Oportunidades de AmeriHealth Caritas Ohio](#) comenzó en otoño de 2023. Desde entonces, hemos viajado por todo el estado de Ohio y nos hemos asociado con casi 60 organizaciones comunitarias, 33 de las cuales brindaban servicios médicos..
- Junto con estos importantes socios, brindamos servicios a más de 4000 residentes de Ohio en 2025, ¡a quienes ofrecimos alrededor de 1800 servicios y recursos distintos!
- En 2026, ampliaremos la disponibilidad de programación mensual de eventos y seguiremos trabajando con organizaciones comunitarias de todo Ohio para acercarle la atención a través de nuestro nuevo Centro Móvil de Bienestar y Oportunidades con tecnología de última generación.

¡Mire los condados en los que trabajamos!



Disfrute de juegos sin anuncios a través de la aplicación de Motivv

Use su teléfono y siga estos pasos para descargarla:

1. **Visite** la App Store o Google Play.
2. **Seleccione uno de los juegos** de Motivv Health Studios, LLC y descárguelo.
3. **Cree su cuenta.** Necesitará su ID de miembro de AmeriHealth Caritas Ohio. El código de activación es **ACOH**.
4. **Comience a jugar** y a obtener fondos en la tarjeta CARE. ¡Responda preguntas sobre salud y gane recompensas para su tarjeta CARE sin costo alguno! <https://delivr.com/2jwu9>

MOTIVV
HEALTH STUDIOS

MOBILE GAMES COME WITH YOUR BENEFITS!

Play and Earn up to \$20 in CARE Card rewards

SIGN UP

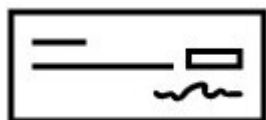
Activation Code: ACOH



¡Renueve sus beneficios!

Deberá renovar su aptitud para Medicaid **todos los años**. Esto se llama **redeterminación**. Deberá hacerlo a través de la **oficina local del Departamento de Servicios de Empleo y Familia del Condado (CDJFS)** o correrá riesgo de perder su cobertura de Medicaid. Usted es un miembro valioso. ¡No deje pasar el tiempo! Si no conoce su fecha de redeterminación, llame a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Ohio al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Actualice su información de miembro AmeriHealth Caritas Ohio quiere estar presente durante su proceso de atención médica. Para que pueda recibir los servicios y la asistencia que usted merece, llame a AmeriHealth Caritas Ohio para actualizar su información de contacto. Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.



Su atención no debería brindarse con una factura

¡Ohio Medicaid cubre su atención sin facturas inesperadas!

Como miembro de Ohio Medicaid, usted no debería recibir una factura de su médico u otros proveedores médicos por servicios cubiertos.

¿Qué significa esto?

La mayoría de los servicios de atención médica cubiertos por Ohio Medicaid se brindan sin costo. Los proveedores médicos aceptan recibir pagos de AmeriHealth Caritas Ohio como pago total. Esto significa que no se le puede pedir un pago adicional por un servicio cubierto.

Si recibe una factura

No la pague. Llame a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Ohio al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Ayudaremos a solucionar el problema de inmediato.

Información importante

En ocasiones, es posible que elija pagar un servicio que Ohio Medicaid no cubre. Si acepta pagar un servicio no cubierto, su médico o proveedor médico deberá decirle **antes** de que lo reciba y darle un documento para que firme.

Su atención médica nunca debe ser una sorpresa. Si tiene preguntas, llame a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.



¿Está usando su CARE Tarjeta CARE?

Asegúrese de que AmeriHealth Caritas Ohio tenga su información actualizada:

- Dirección postal
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Otra información de contacto



La importancia de la salud mental materna

El embarazo y los meses después del parto pueden traerle sensaciones de alegría, pero también de tristeza y preocupación. Esto se denomina a veces "baby blues". Si bien estas sensaciones son comunes, algunas madres sienten algo más que un baby blues. Si está teniendo estas u otras emociones, ¡usted cuenta con ayuda! Cuidar su salud mental es tan importante como cuidar su cuerpo.

¿Qué es la salud mental materna? La salud mental materna es la manera en que usted se siente, piensa y enfrenta las situaciones durante el embarazo y hasta un año después del parto. Estas sensaciones pueden durar semanas o meses y es posible que necesite atención y apoyo. De acuerdo con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), 1 de cada 8 mujeres con un nacimiento vivo reciente reporta síntomas de depresión posparto.

¿Por qué esto es importante?

Cuando atraviesa dificultades, la vida diaria puede sentirse abrumadora. La depresión posparto

Muchos miembros de AmeriHealth Caritas Ohio ya usan su [Tarjeta CARE](#) para realizar compras en diversas tiendas de Ohio. ¿Todavía no está usando su tarjeta CARE? ¡Comience hoy mismo! Solo lleva algunos minutos para empezar a ganar dinero por hacer simples chequeos.

Cómo usar su tarjeta CARE:

Llame al **1-888-682-2400** para activar su tarjeta. Puede ir al [Centro de Mis beneficios](#) e iniciar sesión. Tenga lista su tarjeta de identificación del plan de salud.

Puede ganar recompensas como estas:

- \$50 al completar el formulario de salud anual (HRA)
- \$30 a \$50 cuando vaya a su chequeo o examen de detección
- \$25 al recibir la vacuna contra la influenza

Lugares donde puede usar su tarjeta CARE Puede usar su tarjeta CARE en más de **2700 tiendas en todo Ohio**. Estas son algunas de las tiendas más populares que participan:

- CVS Pharmacy
- Dollar General
- Family Dollar
- Giant Eagle
- Kroger
- Meijer
- Walgreens
- Walmart

Lleve su tarjeta CARE cuando compre estos artículos:

- Alimentos saludables
- Artículos para bebés
- Planificación familiar
- Cuidado de la mujer
- Cuidado de la vista
- Medicamentos de venta libre (que puede comprar sin receta médica)
- Insumos para el bienestar
- Necesidades diarias

¿Necesita ayuda? Llame a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, o visite el [sitio de Internet de AmeriHealth Caritas Ohio](#).

puede afectar el sueño, el vínculo con el bebé, la alimentación y la vida familiar.

Signos para prestar atención:

- Sensación de tristeza o desesperanza
- Preocupación y miedo la mayor parte del tiempo
- Llanto frecuente
- Dificultades para dormir o dormir demasiado
- Sentir distancia con el bebé.
- Pérdida de interés en cosas que antes disfrutaba

Si desea más información, llame sin cargo a nuestro programa de coordinación de la atención de la maternidad Bright Start al **1-833-606-2727 (TTY 1-833-889-6446)**, de **8 a. m. a 5 p. m.**, de lunes a viernes. También puede llamar o enviar un mensaje de texto a la Línea Nacional de Asistencia para la Salud Mental Materna al **1-833-TLC-MAMA (1-833-852-6262)**.

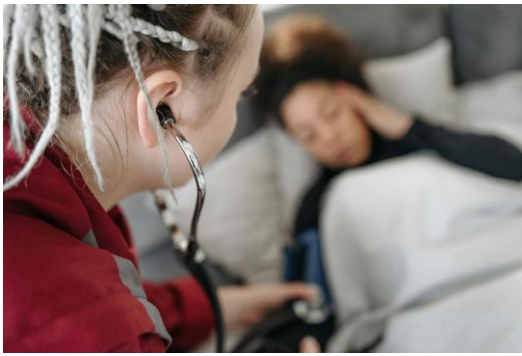
Fuente:

“[Symptoms of Depression Among Women](#),” [Síntomas de depresión en mujeres], CDC, 15 de mayo de 2024.



Cuide su corazón: Pasos simples para una mejor salud

Comer alimentos saludables y mantenerse activo son dos de las mejores maneras de proteger su corazón. Elegir alimentos bajos en sal (sodio) ayuda a mantener su presión arterial en un



Acceso a atención de la salud en el hogar para miembros de AmeriHealth Caritas Ohio

Tenemos el agrado de anunciar una nueva opción a su beneficio de atención médica en el hogar: atención en donde quiera que esté. Nos asociamos con Total Care Connect (TCC) para ofrecer atención médica directamente a nuestros miembros sin costo alguno. Es importante cerrar la brecha entre la salud y la atención para mejorar los resultados.

Nuestro equipo de coordinación de atención trabaja en conjunto con TCC para ayudar a que cubra sus necesidades médicas, de salud conductual y sociales (como consultas para adultos, controles médicos para niños, ciertas pruebas de detección de cáncer, transporte, vivienda y acceso a alimentos).

Puede recibir atención personalizada en la comodidad de su hogar o a bordo de nuestro nuevo Centro Móvil de Bienestar y Oportunidades de última generación. Para obtener más información sobre servicios en el hogar y móviles, llame al **1-614-380-2202** de lunes a viernes de 8 a. m. a 6 p. m.

rango saludable. La hipertensión es una de las causas principales de enfermedad cardíaca y accidentes cerebrovasculares. La mayoría consumimos mucha más sal de lo que necesitamos, especialmente de alimentos envasados o procesados. Reducir el consumo de sal, aunque sea de a poco, puede marcar una gran diferencia para su corazón.

Algunos cambios pequeños pueden llevar a GRANDES resultados

Intente limitar alimentos como fiambres, pizza, sopas y snacks salados, ya que con frecuencia contienen exceso de sal, azúcar y grasas poco saludables.

En su lugar, arme comidas con cereales integrales, proteínas magras y muchas frutas y vegetales. Elija grasas saludables de alimentos vegetales e intente usar hierbas y especias en vez de sal para agregar sabor. Preparar más comidas en su casa puede además ayudar a controlar la cantidad de sal y grasa que está consumiendo. Priorice comidas balanceadas con frutas y vegetales con variedad de colores, cereales integrales para sumar fibra y menos alimentos procesados para contribuir a una mejor salud cardíaca.

Fuentes:

["Sodium in Your Diet"](#) [Sodio en su alimentación], Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de los Estados Unidos, 5 de marzo de 2024. ["How to Reduce Sodium in Your Diet"](#) [Cómo reducir el sodio en su alimentación], Asociación Estadounidense del Corazón, 5 de enero de 2024.



Aspectos básicos de la hipertensión: El riesgo de salud "silencioso"

¿Sabía que la presión arterial alta, también conocida como hipertensión, con frecuencia **no presenta ningún síntoma**? Es por ese motivo que se denomina "**el asesino silencioso**". Casi la mitad de los adultos tiene presión arterial alta y muchos ni siquiera lo saben porque no se sienten enfermos. Incluso si se siente bien, es posible que su presión arterial esté muy elevada. Realizarse chequeos frecuentes es una manera simple de proteger su corazón y mantenerse saludable.

¿Qué es la presión arterial?

La presión arterial muestra la fuerza con la que la sangre circula por los vasos sanguíneos. La muestra con **dos números**:

- **Número superior (sistólica):** presión cuando su corazón late
- **Número inferior (diastólica):** presión cuando su corazón descansa

Si alguno de estos números se encuentra alto, es posible que su presión arterial no esté saludable.

Comprensión de los números de su presión arterial

Etapa de presión arterial	Número superior (sistólica)		Número inferior (diastólica)
Normal / Saludable	Menos de 120	y	Menos de 80
Límite / Elevado	120-129	y	Menos de 80
Etapa 1 Hipertensión	130 a 139	o	80 a 89
Etapa 2 Hipertensión	140 o más	o	90 o más

¿Por qué es relevante la hipertensión?

Si no se trata, la hipertensión puede causar graves problemas de salud, por ejemplo:

- Enfermedad cardíaca
- Accidente cerebrovascular
- Enfermedades renales
- Problemas oculares

¿Qué puede hacer?

La hipertensión se puede **prevenir y controlar**. Algunos pequeños cambios en el estilo de vida pueden marcar una gran diferencia.

Estos son algunos pasos simples para proteger su salud:

- Coma más frutas y vegetales.
- Aumente la actividad física.
- Consuma menos sal.
- Mantenga un peso saludable.
- Tome sus medicamentos exactamente como lo indicó su proveedor.

- Controle su presión arterial en su hogar.
- Realícese chequeos frecuentes con su médico.

Como parte de sus beneficios, es **posible que califique para acceder a un tensiómetro sin costo para usar en el hogar**. Esto hace más fácil controlar sus valores y compartílos con su proveedor.

¡Tome medidas para su salud!

❖❖ **¿Necesita ayuda para coordinar una consulta u obtener más información sobre sus beneficios?**

Llame a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Podemos brindarle ayuda con lo siguiente:

- Encontrar un proveedor cerca de usted.
- Coordinar una consulta con un proveedor.
- Acceder a un **tensiómetro gratuito**.
- Hacerse controlar la presión.

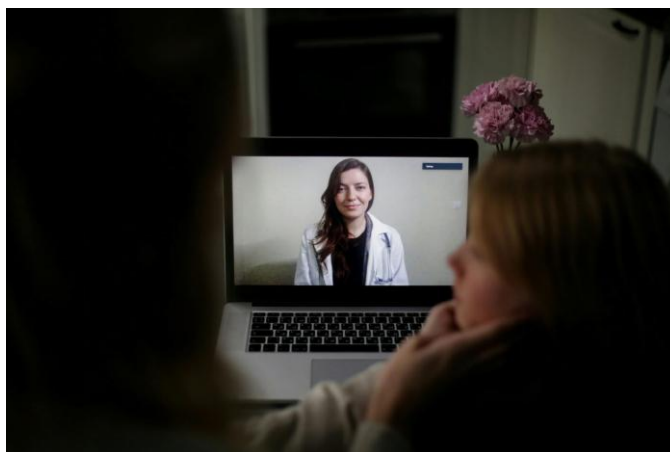
La salud del corazón es importante. ¡Tome medidas hoy mismo!

Fuentes:

"[High Blood Pressure Facts](#)" [Datos sobre la presión arterial], CDC, 28 de enero de 2025.

"[High Blood Pressure](#)" [Presión arterial alta], Asociación Estadounidense del Corazón, con acceso el 10 de marzo de 2026. "[Hypertension](#)" [Hipertensión], Organización Mundial de la Salud, 25 de septiembre de 2025.

Bloque de texto a su servicio. Reemplace este texto con el suyo.



Atención virtual de la salud conductual de MDLIVE

Su salud conductual es tan importante como su salud física. Los miembros de AmeriHealth Caritas Ohio tienen acceso a la atención virtual de la salud conductual de MDLIVE, que hace más fácil recibir asistencia en el momento y el lugar que la necesite.

¿Qué es la atención virtual de la salud conductual de MDLIVE?

MDLIVE ofrece servicios virtuales de la salud conductual para miembros que cumplan los requisitos a partir de los 10 años. Los miembros pueden conectarse con terapeutas certificados y psiquiatras certificados por la junta telefónicamente o por video a través de un smartphone, una tableta o una computadora. Los turnos están disponibles en horarios prácticos y muchos miembros pueden acceder a la atención antes que las consultas presenciales tradicionales.

Los servicios pueden incluir terapia de conversación, evaluaciones de la salud conductual y administración de medicamentos cuando sea clínicamente apropiado.

¿Con qué puede ayudar MDLIVE?

MDLIVE ayuda a los miembros con problemas habituales de la salud conductual, que incluyen ansiedad, depresión, manejo del estrés, duelo y pérdida, trastornos del pánico, fobias, trauma y trastorno de estrés postraumático (TEPT), trastorno obsesivo compulsivo (TOC), cambios en la vida, apoyo para LGBTQIA+, asesoramiento a padres y más.

Asistencia con medicamentos

Los psiquiatras de MDLIVE pueden recetarle ciertos medicamentos luego de una evaluación inicial cuando sea médicamente apropiado. No todos los medicamentos o las afecciones se pueden tratar con atención virtual.

¿Cuándo MDLIVE no resulta apropiado?

MDLIVE no ofrece atención ante emergencias o crisis. Es posible que los servicios virtuales de salud conductual no sean adecuados para todos los miembros que tengan pensamientos de lastimarse o lastimar a otros, con psicosis activa, como alucinaciones o delirios, consumo severo de sustancias que impida una participación segura o afecciones que requieran exámenes en persona, análisis de laboratorio o monitoreo cercano. Los miembros con necesidades de urgencia y emergencia deben buscar servicios presenciales para atención de emergencia. Las personas que estén atravesando una crisis de la salud mental y sus seres queridos pueden comunicarse con la Línea de atención para crisis y prevención del suicidio **988** de manera telefónica o por mensaje de texto al **988** o conversar en línea en [988lifeline.org](https://www.988lifeline.org).

Existen algunas maneras de acceder a los servicios de MDLIVE:

- Descargue la aplicación móvil **MDLIVE**, disponible para iPhone y Android sin costo. Busque 'MDLIVE' en la App Store o Google Play.
- Visite www.mdlive.com/aco
- Llame sin cargo al **1-888-743-6582 (TTY 1-800-770-5531)**.
- Envíe el mensaje **ACOH** al **635483**.

MDLIVE no reemplaza la elección de hablar con su médico, enfermera u otro proveedor médico. El tratamiento funciona y el apoyo ayuda.

Programas especiales de atención médica para usted

AmeriHealth Caritas Ohio cuenta con [programas especiales de atención médica](#) para ayudar a que cuide su salud sin costo. Los programas son interactivos, lo que significa que trabajará con un administrador de cuidados directamente que lo ayudará a recibir los servicios y la información que necesita para mejorar su salud. No se necesita derivación. Ofrecemos:

- Coordinación de atención médica
- Gestión de cuidados complejos para diversas enfermedades crónicas
- Manejo de la diabetes
- Asistencia para el embarazo
- Otros programas especiales (odontológico, alimentación como medicina, tratamiento del dolor y cuidado de la vista)
- Programa para la enfermedad de células falciformes

Su proveedor de atención primaria (PCP), especialista u otro proveedor médico también pueden hablar con usted sobre cómo formar parte del programa. Para sumarse, usted o su médico pueden llamar a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede [iniciar sesión en el portal para miembros](#) e ir a **Inscribirse en un programa especial**.

Derechos y responsabilidades para los miembros

Como miembro de AmeriHealth Caritas Ohio, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades.

Usted tiene los siguientes derechos:

- Dar recomendaciones sobre los derechos y las responsabilidades de los miembros de AmeriHealth Caritas Ohio.
- Recibir todos los servicios que AmeriHealth Caritas Ohio debe brindar.

Recibir toda la información sobre los servicios, profesionales médicos y proveedores de AmeriHealth Caritas Ohio.

- Recibir un trato respetuoso y con consideración por su dignidad y privacidad.
- Saber que la información de su expediente médico se mantendrá privada.
- Recibir información sobre su salud. Esta información también puede estar disponible para una persona que cuente con su aprobación legal para acceder a ella o a quien usted haya indicado que debe ser contactada en caso de emergencia cuando brindar esta información a usted no sea lo mejor para su salud.
- Analizar opciones de tratamiento médicamente necesarias para su(s) enfermedad(es), sin importar el costo o la cobertura de beneficios.
- Participar con los proveedores en la toma de decisiones relacionadas con su atención médica.
- Poder participar en las decisiones sobre su atención médica siempre y cuando sea lo mejor para usted.

Como miembro, usted tiene estas responsabilidades:

- Facilitar a sus proveedores toda la información que necesiten para brindar atención.
- Seguir las instrucciones de atención de su médico y tratar a sus proveedores médicos con amabilidad y respeto.
- Informarse lo más que pueda sobre su salud para poder asumir un papel activo en su atención.

Comunicarse con Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, para pedir una versión impresa de sus derechos y responsabilidades. Se puede enviar por correo una versión impresa en un plazo de cinco días hábiles sin costo alguno. Para acceder a una lista completa de derechos y responsabilidades, visite nuestra [página de Internet de Derechos y responsabilidades](#).

¡Recordatorio de CAHPS!

Su experiencia importa. AmeriHealth Caritas Ohio utiliza la encuesta de Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención Médica (CAHPS) cada año para evaluar los servicios que son importantes para usted. Esta encuesta se envió a principios de este año a un grupo al azar de miembros para ayudarnos a conocer la atención que reciben. Nos comprometemos a escuchar, aprender y mejorar de manera continua cómo brindar una mejor atención a nuestros miembros. Comparta su experiencia y ayúdenos a crear mejores momentos para nuestros miembros.

Esto es solo un resumen de información importante. En nuestro sitio de Internet, podrá encontrar más información sobre los beneficios, cómo obtener atención, proveedores (atención primaria/especialistas/hospitales/salud conductual), servicios cubiertos y no cubiertos, quejas, quejas formales, audiencias justas, medicamentos con receta/farmacias, atención fuera del área y más. Visite [el sitio de Internet de AmeriHealth Caritas Ohio](#) para acceder a una copia actualizada del Manual del Miembro y un enlace al directorio de proveedores en línea.

[Sitio de Internet de AmeriHealth Caritas Ohio | Manual del Miembro](#)

¡Deje un me gusta o síganos!



La discriminación está en contra de la ley

AmeriHealth Caritas Ohio cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, incluidas las características sexuales, incluidos los rasgos intersexuales; embarazo o afecciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos sexuales (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2)). AmeriHealth Caritas Ohio no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

AmeriHealth Caritas Ohio proporciona modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares apropiados y gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como intérpretes calificados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.). AmeriHealth Caritas Ohio brinda servicios gratuitos de asistencia lingüística a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, que pueden incluir intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Ohio al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Si considera que AmeriHealth Caritas no brindó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera en función de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja formal ante el Coordinador de Derechos Civiles por correo, teléfono o en línea.

Correo: AmeriHealth Caritas Ohio
Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 7133
London, KY 40742

Teléfono: **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**

En línea: **<https://apps.amerithealthcaritasoh.com/securecontact/index.aspx>**

Si necesita ayuda para presentar la queja formal, el Coordinador de Derechos Civiles de AmeriHealth Caritas está a su disposición para ayudarle. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos de manera electrónica a través del portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo postal o teléfono

Correo: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Teléfono: **1-800-368-1019 (TDD 1-800-537-7697)**

En línea: **www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**

AmeriHealth Caritas Ohio se compromete a mantener la privacidad y seguridad de la información personal de los miembros de su plan. Lea más sobre nuestras prácticas de privacidad en **www.amerithealthcaritasoh.com/privacy-notice.aspx**

Este aviso también está disponible en el sitio web de AmeriHealth Caritas Ohio **www.amerithealthcaritasoh.com**.



Si tiene problemas para leer o comprender esta información o cualquier otra información de AmeriHealth Caritas Ohio, comuníquese sin cargo con nuestros Servicios al Miembro al 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446), las 24 horas del día, los siete días de la semana para obtener ayuda sin costo (gratis). Llame si usted desea:

- Lenguaje de señas, interpretación oral y traducción oral
- Asistentes y servicios auxiliares
- Información escrita en su idioma materno distinto del inglés
- Información escrita en otros formatos, como braille o letra grande

English ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Spanish ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin cargo. Llame al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Haitian French Creole ATANSYON: Si w pale kreyòl ayisyen, genyen sèvis pou ede w nan lang pa w ki disponib gratis pou ou. Rele nan **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Ukrainian УВАГА: Якщо ви говорите українською мовою, ви маєте право на безкоштовні мовні послуги. Телефонуйте за номером **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Nepali/Nepalese (Nepal) ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका निम्ति भाषासम्बन्धी सहयोग सेवाहरू नि:शुल्क रूपमा उपलब्ध हुन्छन् । **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** मा फोन गर्नुहोस् ।

Arabic
تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر خدمات المساعدة اللغوية لك مجاناً. اتصل بالرقم **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Somali FIIRO GAAR AH: Haddii aadan ku hadlin Af-Soomaali, adeegyada caawimaada luqadda oo bilaash ah, ayaa diyaar kuu ah. Wac **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Russian ВНИМАНИЕ: если вы говорите по-русски, в вашем распоряжении бесплатные услуги переводчика. Позвоните по тел. **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Swahili TAHADHARI: Ikiwa huzungumzi Kiswahili, utapokea huduma za usaidizi wa lugha, bila malipo. Piga simu kupitia **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

French ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique sont mis à votre disposition gratuitement. Appelez-nous au **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Kinyarwanda (Burundi) MENYA NEZA: Nimba uvuga Ikirundi (Burundi), ama seruvise afasha mu vy'indimi, atangwa ku buntu, arahari ku bwanyu. Hamagara kuri **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Uzbek (Uzbekistan) DIQQAT: Agar ingliz tilida gapirmasangiz, siz uchun bepul til yordam xizmatlari mavjud. **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** ga qo'ng'iroq qiling.

Pashtu (Afghanistan)
توجه: که تاسی په پښتو ژبه غږېږئ، د ژبې د مرستې وړیا خدمتونه ستاسی لپاره موجود دي. دی **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** شمېرې ته زنگ ووهئ.

Vietnamese CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, chúng tôi có sẵn dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Tigrinya ኣስተውዕል :- ቋንቋ ትግርኛ ዘይትዘረብ እንተደኣ ሹንካ ብናጻ ዝወሃብ ኣገልግሎት ሓገዝ ንዓኻ ክፋት እዩ። ናብ **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446) ደውል።**

Dari (Afghanistan)
توجه: اگر به لسان افغانی گپ میزنید، خدمات مساعدت لسانی به صورت رایگان به شما ارایه میشود. با نمبر **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** به تماس شوید.